

# Consulenza on Line

Inviato da Consulentonline.eu

Formula il quesito per richiedere un preventivo per la tua consulenza personalizzata

Euro Services, utilizzando Internet ti permette di risparmiare tempo e denaro senza dover rinunciare ad un servizio professionale e di primo livello.

Effettua la tua richiesta verificando tra quali categorie di servizi e prestazioni rientra:

La tua richiesta rientra tra le categorie di servizi o prestazioni:

-punto 1.1

-punto 1.2 (accetto le condizioni del regolamento)

Regolamento Portale [www.consulentonline.eu](http://www.consulentonline.eu)

Questo regolamento fornisce le condizioni delle prestazioni professionali effettuate on line, da Euro Services e dai professionisti partners della società, attraverso il sito Internet [www.consulentonline.eu](http://www.consulentonline.eu)

## 1) SERVIZI OFFERTI

Attraverso il portale [www.consulentonline.eu](http://www.consulentonline.eu) vengono offerte le seguenti categorie di servizi o prestazioni:

1.1) informazioni di carattere generale, legislativo, finanziario, agevolativo, fiscale, tributario, contributivo, contabile, amministrativo, contributivo, assicurativo e assistenziale, leggi ed altri provvedimenti normativi, informa integrale o sintetica, direttamente accessibili sul Forum dagli Utenti del Sito gratuitamente;

1.2) servizi di consulenza ed assistenza personalizzata a pagamento consistenti nella fornitura di pareri attraverso risposte a quesiti specifici formulati attraverso il format dagli Utenti del Sito.

## 2) SERVIZIO DI CONSULENZA on line

Il servizio di consulenza svolto dalla Euro services attraverso il Sito, di cui al punto 1.2) del punto 1 si articola in due fasi:

a) nella prima fase l'Utente pone un quesito. Il quesito deve essere formulato in termini precisi, riguardare un solo argomento e contenere tutti gli elementi per identificare chiaramente la questione. L'Utente che formula il quesito deve fornire il proprio indirizzo di posta elettronica (e-mail). Entro due giorni lavorativi successivi a quello di ricevimento del messaggio di posta elettronica contenente il quesito, lo Studio invierà all'Utente una e-mail contenente:

- eventuali cause che impediscono l'evasione della richiesta motivandone le ragioni (a solo titolo di esempio: materia non di competenza dello Studio, quesito posto in termini troppo generici, imprecisi o confusi, mancanza di dati o informazioni necessarie all'inquadramento del quesito, quesito relativo a fatti o situazioni per la cui soluzione è necessario l'esame o la disponibilità di atti, documenti, situazioni contabili o altro, qualsiasi altra causa o motivazione tecnica, personale o professionale che rende impossibile momentaneamente o definitivamente la fornitura della risposta o del parere);

- la propria disponibilità a prestare la consulenza richiesta e quindi a rispondere al quesito, nonché l'importo dell'onorario richiesto ed il tempo necessario per l'invio della risposta o parere a partire dall'avvenuto incasso o accredito del corrispettivo.

b) Nella seconda fase l'Utente, ricevuta la risposta positiva dello Studio e conosciuto l'importo ed i tempi richiesti per la risposta, rimane assolutamente libero di proseguire o meno nella richiesta di consulenza. Solo in caso di accettazione del corrispettivo richiesto, dei tempi previsti per la risposta, delle modalità di pagamento, di presa visione delle presenti condizioni e dell'informativa sul trattamento dei dati personali, comunicherà a mezzo posta elettronica i dati anagrafici e fiscali necessari per gli adempimenti di legge connessi alla fatturazione. Contestualmente all'accettazione e conferma da inviarsi a mezzo posta elettronica, l'Utente provvederà al pagamento del corrispettivo (maggiorato di Iva ed eventualmente diminuito della ritenuta d'acconto se sostituito di imposta), nella forma prescelta in conformità a quanto indicato sul preventivo ricevuto. In linea di massima la risposta al quesito viene inviata per e-mail entro il terzo giorno lavorativo successivo a quello di ricevimento del pagamento a mezzo vaglia postale o da quello di accredito del bonifico bancario sul conto corrente della Euro Services di Papa M. & C. s.a.s. . Il pagamento non esclude l'obbligo dell'Utente di inviare la conferma di incarico e accettazione, in assenza del quale lo Studio non potrà effettuare la prestazione, pur avendo eventualmente già ricevuto l'importo del corrispettivo per mancanza dei dati necessari agli obblighi fiscali relativi alla fatturazione.

È esclusa la possibilità di conferma dell'incarico e/o accettazione del preventivo e/o risposta al quesito per via telefonica.

Al fine di poter conservare traccia di ogni operazione, nell'interesse di ambo le parti, tutto il servizio è espletato attraverso:

- posta elettronica, per invio del quesito, disponibilità di evasione dello stesso da parte dello Studio, conferma e accettazione dell'Utente e risposta al quesito;

- fax, per l'invio di copia degli attestati di pagamento (ricevuta di spedizione del vaglia postale o dell'ordine

di bonifico bancario).

### 3) ONORARI

Gli onorari per la prestazione della consulenza con risposta a quesiti singoli e specifici sono determinati in funzione della complessità del quesito utilizzando quale riferimento la vigente Tariffa Professionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili. Il compenso minimo richiesto viene comunque fissato in Euro 25,00 oltre IVA per risposta a singolo quesito.

### 4) CONCLUSIONE DEL SERVIZIO

La prestazione di consulenza viene considerata conclusa nel momento di spedizione del parere o della risposta. Questa è redatta secondo la normale diligenza richiesta dalla deontologia professionale. La risposta sarà conseguente allo specifico quesito formulato in funzione degli elementi, dei dati e della situazione in esso indicati e descritti. Elementi, dati, notizie o quanto altro non chiaramente indicato o normalmente desumibile dal testo del quesito, non potranno essere utilizzati per contestare la risposta fornita. Ulteriori richieste di approfondimento o quesiti su argomenti, aspetti o nuove problematiche evidenziate o messe in luce dalla risposta fornita dallo Studio sono considerate formulazione di un nuovo quesito.

### 5) RIFERIMENTI LEGISLATIVI E FORO COMPETENZE

Tutto quanto non espressamente indicato nelle presenti condizioni è regolato dal codice civile e dalle leggi speciali. Per ogni controversia è competente il Foro di Palermo.